

AI-policy för Hjärtebarnsfonden

1. Syfte

Syftet med denna policy är att säkerställa att artificiell intelligens (AI) används på ett ansvarsfullt, säkert och etiskt sätt inom Hjärtebarnsfonden. Policyn ska värna medlemmars, barns, familjers och givares integritet samt säkerställa att organisationens kommunikation och arbete präglas av trovärdighet, respekt och mänskligt omdöme.

AI ska fungera som ett **stöd** i arbetet, inte ersätta professionellt ansvar, mänskliga beslut eller relationer.

2. Omfattning

Denna policy gäller för:

- Anställda
- Konsulter
- Förtroendevalda
- Volontärer

som använder AI-verktyg i arbete som rör Hjärtebarnsfonden.

3. Grundprinciper för AI-användning

All användning av AI inom Hjärtebarnsfonden ska:

- Vara förenlig med organisationens värdegrund och ändamål
 - Respektera människors lika värde och integritet
 - Vara transparent och sanningsenlig
 - Alltid granskas och godkänns av människa innan publicering eller beslut
-

4. Tillåtna användningsområden

AI får användas som stöd för exempelvis:

- Språkgranskning, förenkling och förbättring av texter
- Idégenerering (t.ex. kampanjidéer, rubriker, strukturförslag)

- Sammanfattning av **icke-känsligt och anonymiserat** material
- Planering, analys och strukturering på övergripande nivå

AI-genererat innehåll ska alltid betraktas som ett förslag och inte som ett färdigt eller självständigt beslutsunderlag.

5. Förbjuden användning

AI får **inte** användas för att:

- Ladda upp, analysera eller bearbeta personuppgifter om:
 - Medlemmar
 - Barn, unga eller familjer
- Hantera eller beskriva diagnoser, journaluppgifter eller medicinsk information
- Bearbeta medlemsregister, CRM-data, ekonomiska individuppgifter eller interna listor
- Fatta automatiserade beslut som påverkar enskilda individer
- Skapa innehåll som kan uppfattas som medicinsk rådgivning

Vid osäkerhet ska AI inte användas.

6. Barn, familjer och berättelser

Hjärtebarnsfonden ska alltid vara saklig, respektfull och sanningsenlig i sin kommunikation.

Därför gäller följande:

- Hjärtebarnsfonden **skapar inte bilder eller video av fiktiva barn, familjer eller individer** med hjälp av AI som kan identifieras. Detta görs endast i undantagsfall för att skapa anonyma redovisande bilder som ersätter traditionella stockbilder.
- AI används **inte** för att generera fiktiva berättelser eller konstruerade livsöden i marknadsföring, insamling eller kommunikation.
- Alla identifierbara barn och familjer som förekommer i Hjärtebarnsfondens kommunikation ska vara verkliga personer och ha gett sitt informerade samtycke.

Bildanvändning

- AI får endast användas för **begränsad teknisk bildjustering** av material som Hjärtebarnsfonden har rätt att använda, exempelvis:
 - Justering av ljus, färg och kontrast
 - Beskärning eller kvalitetsförbättring
- AI får **inte** användas för att:
 - Skapa bilder av fiktiva barn eller personer
 - Förändra identitet, ålder, kön, känslouttryck eller sammanhang

- Försätta ett barn i en mer utsatt, sårbar eller exploaterande situation än i originalmaterialet
- Skapa eller förstärka uttryck av rädsla, sorg, smärta eller utsatthet som barnet inte själv har samtyckt till eller som inte motsvarar verkligheten

All bildhantering ska ske med respekt för barnets integritet och värdighet. Ett barn får aldrig genom AI-manipulation framställas på ett sätt som kan upplevas kränkande, exploaterande eller som strider mot barnets eller vårdnadshavares vilja.

Syftet är att säkerställa att barn och familjer aldrig reduceras till symboler eller marknadsobjekt och att givare och allmänhet kan lita på att organisationens berättelser är äkta.

7. Informationssäkerhet och integritet

- Endast anonymiserat och icke-identifierbart material får användas i AI-verktyg.
- Inga dokument får laddas upp i AI-tjänster utan att innehållet först kontrollerats.
- Särskild försiktighet ska alltid iakttas när barn berörs.

8. Ansvar och transparens

- Medarbetaren som använder AI är alltid fullt ansvarig för resultatet.
- AI-genererat innehåll ska ha en tydlig mänsklig avsändare.
- Vid extern kommunikation ska Hjärtebarnsfonden alltid kunna förklara hur innehållet tagits fram.

9. Uppföljning och revidering

Denna policy ska ses över minst en gång per år eller vid behov, exempelvis vid förändringar i lagstiftning, teknik eller organisationens arbetssätt.

Frågor kring AI-användning lyfts till närmaste chef eller ansvarig för kommunikation/IT.

// Styrelsen Hjärtebarnsfonden 2026-04-12