

Policy för skydd och hantering av personuppgifter (GDPR)

Denna policy om skydd och hantering av personuppgifter beskriver hur Hjärtebarnsfonden samlar in, lagrar och använder information om enskilda personer som anmäler sig som medlem, skänker gåvor, prenumererar på vår medlemstidning, handlar via vår webbshop, besöker vår webbplats eller på annat sätt kontaktar Hjärtebarnsfonden, där uppföljande hantering från Hjärtebarnsfonden krävs.

I dessa fall medger du att uppgifter samlas in och används på det sätt som beskrivs i denna policy. Du bekräftar också att du är medveten om att vi vid olika tidpunkter kan komma att ändra, justera, lägga till eller ta bort och på annat sätt uppdatera denna policy. Vi informerar dig alltid om att vår policy uppdaterats via våra olika informationskanaler, så att du kan hålla dig informerad om gällande policy och vilka typer av uppgifter vi samlar in och hur vi använder dem.

Vår policy för skydd och hantering av personuppgifter finns på vår hemsida, samt på varje sida där personuppgifter begärs.

Personuppgiftsansvarig

Hjärtebarnsfonden, Kungsgatan 84 ög, 11227 Stockholm, organisationsnummer 802013-1952, är *personuppgiftsansvarig* för våra register. Registret används både av riksorganisationen Hjärtebarnsfonden och i föreningarna. När det gäller medlems- och prenumerationsuppgifter sker behandlingen av både Hjärtebarnsfonden och föreningarna. Givaruppgifter behandlas endast av Hjärtebarnsfonden. De som har behörighet och tillgång till registret är *personuppgiftsbiträden*.

Omfattning

För att hantera vårt åtagande till dig och för att ge dig korrekt information, så sparar vi information rörande ditt medlemskap, gåvogivande, anslag till forskning/stipendier (publiceras på vår hemsida, samt i årsredovisningen), kontaktärenden med våra kontaktpersoner, artikelbeställningar i vår butik och prenumerationer av tidning/e-nyhetsbrev samt övrig kommunikation med oss där det förväntas återkoppling till dig från Hjärtebarnsfonden. I de fall där du anger en fysisk postadress, personnummersätter Hjärtebarnsfonden registret för att få adressändringar och avslut/borttag av avlidna och detta sker genom uppdateringar mot folkbokföringen (SPAR) månadsvis. När vi bearbetar personuppgifter vidtar vi alltid rimliga åtgärder för att se till att dina uppgifter förblir korrekta och aktuella för de ändamål för vilka de samlades in.

Personuppgifter du lämnar använder vi för att kunna hantera beställda tjänster och produkter och för egen statistik. Uppgifterna kan också komma att användas för informations- och marknadsföringsändamål för uppföljning och utveckling av Hjärtebarnsfondens verksamhet.

Hjärtebarnsfondens säljer eller för inte dina kontaktuppgifter vidare. Detta kan dock ske för att fullfölja vårt åtagande till dig t.ex. för att sända ut vårtidning, givarbrev eller medlemsavi. I dessa och liknande fall förs dina kontaktuppgifter vidare, men då på ett säkert sätt till samarbetspart som förbundet sin hantering av detta via ett personuppgiftsbiträdesavtal. Exempel på en sådan part kan vara ett tryckeri eller IT-leverantör.

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att tillmötesgå tillämplig lag, förordning, juridisk process eller begäran från verkställande myndighet; tillvarata Hjärtebarnsfondens rättsliga intressen, eller upptäcka, förebygga eller i annat fall uppmärksamma bedrägeri, säkerhets- eller tekniska problem.

Hjärtebarnsfonden ansvarar för personuppgifter som hålls i våra egna system och på vår egen webbplats.

Barn under 18 år

Vår målsättning är att inte registrera omyndiga barn i vårt register. Undantaget de som med förälders medgivande är medlemmar i organisationen. Vi riktar inte marknadsföringsaktiviteter eller insamlingskampanjer till personer under 18 år. OBS! I fall där barn innehar mobiltelefon, där föräldern står som innehavare av abonnemanget, är det viktigt att notera att det är svårt för Hjärtebarnsfonden att utläsa huruvida innehavaren av mobiltelefonen är under 18 år. Det går alltid bra att kontakta oss för att spärra utskick för ett visst mobiltelefonnummer.

Delaktighet, förändringar och avregistrering

Du har rätt att ta del av uppgifter som finns registrerade av Hjärtebarnsfonden. Kontakta oss skriftligen om du vill ha ett registerutdrag med dina uppgifter, om du vill korrigera uppgifter eller om du vill veta mer om behandling av personuppgifterna i vårt register. Du har rätt att, kostnadsfritt en gång per kalenderår, erhålla ett sådant utdrag.

Förändringar i integritetspolicyn informerar Hjärtebarnsfonden om via våra olika informationskanaler. Om du inte godtar förändringarna är du välkommen att kontakta oss för avslut/spärr.

Vilka personuppgifter registrerar vi?

Medlemmar

När du anmäler eller registrerar dig som medlem samtycker du till att dina personuppgifter finns med och behandlas i Hjärtebarnsfondens medlemsregister. I samband med att du blir medlem efterfrågas om du har ett medfött hjärtfel. Uppgiften är frivillig och hämtas in för att vi ska kunna placera dig i rätt medlemskategori, redovisa rätt underlag i ansökan om statsbidrag samt mer effektivt skänka sända information och exempelvis enkäter/undersökningar. De är helt och hållet för Hjärtebarnsfonden och lokalföreningarnas interna bruk. Personuppgifter vi registrerar är namn, adressuppgifter, personnummer, telefonnummer, mobilnummer, e-post, samt hjärtfel (när det frivilligt uppges).

Bankkontonummer registreras endast för att hantera eventuell månadsbetalning av medlemskapet via autogiro.

Givare

När du anmäler att du vill skänka eller då du skänker en gåva eller lägger upp en "egen insamling", samtycker du till att personuppgifterna sparas och behandlas av Hjärtebarnsfonden. Detta under förutsättning att du inte valt att skänka gåvan anonymt, vilket kan göras på vår gåvosida på internet, alternativt att du uppger det via telefon eller meddelar oss på annat sätt.

Personuppgifter vi registrerar är namn, adressuppgifter, personnummer, telefonnummer, mobilnummer, e-post samt specifika uppgifter om gåvan, exempelvis skänkt belopp, betaldatum, vilken kampanj eller ändamål gåvan skänktes till och liknande, samt i förekommande fall vid minnes-/högtidsgåva uppgifter om den avlidne/jubilaren och hälsningstext.

Bankkontonummer registreras endast för att hantera eventuellt månadsgivning via autogiro.

Prenumeranter

När du anmäler att du vill prenumerera på vår tidning Hjärtebarnet, samtycker du till att dina personuppgifter sparas av Hjärtebarnsfonden. Personuppgifter vi registrerar är namn, adressuppgifter, personnummer, telefonnummer, mobilnummer, e-post och specifika uppgifter kring din prenumeration (exempelvis betalningsinformation).

Hur använder vi personuppgifter?

Medlem

Hjärtebarnsfonden använder personuppgifterna till kallelser, avisering av medlemsavgift, utskick och hantering av vår medlemstidning, samt annan information och utskick om det som rör Hjärtebarnsfondens verksamhet samt medlemserbjudanden.

Givare

Hjärtebarnsfonden använder personuppgifterna för ekonomisk uppföljning, för att exempelvis kunna administrera gåvobeloppet för ändamålet. Uppgifterna används för att kunna sända uppföljande utskick för att engagera till fortsatt gåvogivande, exempelvis genom givarbrev, tackbrev, mailutskick eller andra utskick för att engagera till fortsatt stöd genom gåvogivande. Exempel på uppföljande kampanjer kan vara telemarketing för att fråga om givande via autogiro, utskick av nyhetsbrev via e-post samt, till autogirogivare, utskick av vår medlemstidning. Det går alltid bra att kontakta oss för att avsäga sig utskick eller vidare kontakt om man ej önskar information kring fortsatt gåvogivande.

Prenumeranter

Hjärtebarnsfonden använder personuppgifterna för att administrera och skicka ut Hjärtebarnsfondens medlemstidning som distribueras av tryckeri.

Säkerhet

Personuppgiftsbiträden (anställda i Hjärtebarnsfonden, förtroendevalda personer samt styrelseledamöter) som använder registret skriver under en blankett som fastställer att personuppgifter i registret inte får lämnas ut till tredje part. Behörigheterna är personliga och uppföljning sker kontinuerligt att de som har behörighet fortfarande arbetar med registret. Om inte, så stängs behörigheten för personuppgiftsbiträdet. I de fall där vi samarbetar med exempelvis tryckeri för distribution av utskick, har vi skrivit ett *Personuppgiftsbiträdesavtal*, som reglerar att uppgifterna endast får användas till att fullfölja uppdraget att sända ut utskicket och att de därefter ska raderas/förstöras.

För att kunna garantera säkerhet och sekretesskydd för de personuppgifter som vi samlar in använder vi nätverk som skyddas bland annat med brandväggar av industristandard och med lösenord. Under hanteringen av dina personuppgifter vidtar vi rimliga åtgärder för att skydda uppgifterna från förlust, missbruk, otillåten åtkomst, avslöjande, ändring eller förstöring.

Lagringstid

Så länge aktivitet pågår, dvs att du exempelvis har ett aktivt medlemskap, skänker gåvor eller prenumererar så håller Hjärtebarnsfonden dina personuppgifter uppdaterade. Efter eventuellt avslut eller inaktivitet i givande behåller Hjärtebarnsfonden dina uppgifter max 3 år varefter samtliga uppgifter rensas. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om vi åläggs det enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

Radering av uppgifter

Du har rätt att få dina uppgifter raderade ur vårt register och då detta anmäls till oss på e-post: info@hjardebarnsfonden.se eller genom att ringa 08-442 46 50 och Hjärtebarnsfonden genomför detta skyndsamt, med hänsyn tagen till huruvida vi behöver slutföra vissa åtgärder innan uppgifterna raderas, såsom eventuell slutfakturering, kreditering eller liknande.

OBS! Om du begär radering av dina personuppgifter, så har vi ingen möjlighet att kontrollera att du blir kontaktad i framtiden om vi exempelvis köper in adresser för ett kampanj utskick. Om du istället väljer att låta dina personuppgifter finnas kvar i vårt register, men till Hjärtebarnsfonden begär att avstå all eventuell kommunikation från oss så kontrollerar vi alltid, innan kampanj utskick, mot vårt register och kan då se till att du inte får något utskick. Efter de ovan angivna tre åren rensas dock uppgifterna under förutsättning att ingen aktivitet skett från din sida. Även i detta fall går det inte att förhindra att framtida köpta utskick kan komma att ske om vi exempelvis köper in adresser för en kampanj. Detta pga att dina uppgifter inte längre finns i vårt register att kontrollera mot. Vill du vara helt säker på att aldrig erhålla utskick i fall som detta, så måste du begära spärr för adresserad direktreklam. Det gör du via Swedma's hemsida:

<http://www.swedma.se/reklamsparr/nix-a-dresserat/nix-a-dresserat-konsumentinformation/> Denna

spärrtjänst är en extern tjänst som tillhandahålls genom Swedma och ligger utanför

Hjärtebarnsfondens kontroll. Hjärtebarnsfonden förbinder sig alltid kontrollera köpta kampanjer

mot detta spärrregister, för att du inte ska erhålla utskick om du valt att spärra mot det. Spärren mot adresserad direktreklam spärrar då all form av adresserad direktreklam från alla företag och organisationer, inte enbart Hjärtebarnsfonden.

Användning av cookies

Genom att använda Hjärtebarnsfondens webbplats samtycker du till att Hjärtebarnsfonden lagrar så kallade cookies på din dator. En cookie är en textfil som lagras på användarens dator, för att sedan hämtas upp av servern när användaren åter besöker webbplatsen.

Hjärtebarnsfonden använder cookies för att underlätta enskilda användares aktiviteter på webbplatsen. Informationen används bland annat till att bestyrka inloggning och till att automatiskt fylla i formulärfält för att underlätta tillgängligheten av tjänster på webbplatsen.

Cookies används även för att samla in information om hur webbplatsen används. För Hjärtebarnsfonden innebär det bland annat att vi kan hålla reda på antal besökare och vilka delar av vår webbplats som är mest besökta. Denna besöksstatistik innehåller inga uppgifter om namn, personnummer, e-postadress eller annan personlig information. Informationen används som underlag för att förbättra vår webbplats.

För att underlätta för dig att sprida information från Hjärtebarnsfondens webbplats i sociala nätverk, exempelvis Facebook, används så kallade plugins på webbplatsen. Dessa plugins kan lagra tredjeparts-kakor i din webbläsare.

De flesta webbläsare accepterar cookies automatiskt. Genom att ändra inställningarna i din webbläsare kan du dock välja mellan att acceptera cookies, bli informerad om när en cookie skapas, eller blockera dem. Om du beslutar dig för att blockera Hjärtebarnsfondens cookies kan webbplatsens funktionalitet begränsas.

Google Analytics

Hjärtebarnsfonden använder Google Analytics för att analysera trafiken på vår webbplats. Google Analytics är en tjänst som erbjuds av Google. Google genererar detaljerad statistik om en webbplats trafik och trafikällor. Google Analytics använder cookies som lagras på din dator som hjälp för att analysera hur användare använder vår webbplats.

För Hjärtebarnsfondens räkning kommer Google att använda den information som genererats av lagrade cookies för att utvärdera användningen av vår webbplats, sammanställa rapporter om webbplatsaktivitet och förse oss med dessa rapporter för analytiska ändamål.

Google kan komma att överföra denna information till tredje part om lagen så kräver eller om en tredje part behandlar data för Googles räkning. Google kommer under inga omständigheter att kombinera eller koppla din IP-adress till andra data som är lagrade hos Google.

Du kan förhindra eller stoppa din webbläsare från att installera och lagra cookies genom att ladda ned och installera det kostnadsfria webbläsartillägget Google Analytics Opt-out som finns på:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Om du gör det så kommer du dock inte att kunna använda funktionerna på vår webbplats fullt ut.

Genom att använda vår webbplats så samtycker du till behandling av de personuppgifter som Google kommer att samla in om dig på det sätt och för de ändamål som beskrivits ovan.

Länkar till andra webbplatser

Denna policy för skydd och hantering av personuppgifter gäller endast för Hjärtebarnsfonden och vår webbplats och inte för webbplatser som ägs av tredje part. Vi kan komma att tillhandahålla länkar till andra webbplatser som vi tror kan vara av intresse för våra besökare. Vår målsättning är att dessa webbplatser ska hålla en hög standard. På grund av Internets speciella karaktär ansvarar vi dock inte för de standarder för skydd av personuppgifter som gäller för webbplatser vi har länkar till och vi kan inte heller ansvara för innehållet på några andra webbplatser än Hjärtebarnsfondens egen. Denna policy för skydd och hantering av personuppgifter är inte avsedd att gälla för några länkade webbplatser som inte är Hjärtebarnsfondens webbplats.

Denna version är uppdaterad 2018-05-18